



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (AQ - 01 - Rev.7 - 02/05/17)

Le forniture effettuate dalla STM S.p.a. per quanto non espressamente indicato sui documenti contrattuali sono regolate esclusivamente dalle "Condizioni Generali di Vendita" sotto riportate di cui ne sono parte integrante.

Qualsiasi altra clausola stabilita dal compratore è nulla se non espressamente da noi sottoscritta.

- 1) OFFERTE: Le nostre offerte hanno validità 30 giorni. Oltre tale termine non potranno più ritenersi impegnative. Salvo termine diverso di scadenza precisato nell'offerta stessa.
- 2) ORDINAZIONI: Le ordinazioni si intendono valide solo se effettuate per iscritto. Trascorsi 2 giorni dal ricevimento dell'ordine, ogni eventuale modifica comporterà l'addebito degli oneri conseguenti. Qualora l'acquirente rifiuti la fornitura, è automaticamente accettata con propria firma la corresponsione alla casa venditrice di una somma pari al 25% dell'importo globale per i prodotti di serie. Per i prodotti non di serie deve essere corrisposto il 100% dell'importo globale. **Per ordini di importo inferiore a EURO 500,00 verranno addebitati EURO 5,00 di spese.**
- 3) RECLAMI: La merce viene sempre resa franco nostro stabilimento. **La merce di ritorno sarà da noi accettata solo se spedita franco di ogni spesa.**
- 4) SPEDIZIONE: La spedizione viene effettuata tramite il vettore richiesto dal committente o, in mancanza di indicazioni, a mezzo vettore di nostra scelta. In ogni caso non si accettano reclami relativi ai costi di trasporto. Il materiale si intende accettato dal compratore all'uscita del nostro stabilimento e viaggia a spese e rischio del cliente stesso. Verrà applicato un contributo per pallet, cartone, o pallet con cartone, del 1% sul valore dell'ordine e del 3% in caso di cassa di legno.
- 5) TERMINI DI CONSEGNA: I termini di consegna confermati hanno valore puramente indicativo in quanto vengono fissati salvo imprevisti. Eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore non danno diritto al compratore di esigere penali o indennizzi di sorta.
- 6) PAGAMENTI: I pagamenti devono essere effettuati entro i termini stabiliti anche nel caso di contestazioni in corso. La mancata osservanza di tale obbligo comporta l'immediata sospensione delle forniture e l'addebito, con pieno diritto, di interessi di mora nella misura del tasso stabilito da B.C.E. +8% come dal Dlgs. 192/2012 e direttiva comunitaria 2011/7/UE.
- 7) GARANZIA: La garanzia è relativa a difetti di costruzione ed ha la durata di 12 mesi dalla data del documento di fatturazione. L'acquirente dovrà dare segnalazione di eventuali reclami e/o contestazioni in forma scritta entro 30gg dalla data di consegna all'azienda venditrice. Tale garanzia comporta la sostituzione o riparazione a scelta STM, franco deposito indicato da STM, delle parti difettose per accertato difetto del materiale o di lavorazione. Tale accertamento avverrà presso i ns. stabilimenti. I pezzi sostituiti rimarranno di proprietà di STM. La garanzia non copre materiali e parti soggette a naturale usura e deterioramento. La garanzia non ammette addebiti per eventuali danni diretti o indiretti di qualsiasi natura anche per il temporaneo non uso dei prodotti acquistati. La garanzia decade nel caso in cui i prodotti siano stati scelti, conservati, installati, impiegati o mantenuti in modo non conforme alle ns. indicazioni o comunque modificati, riparati senza ns. autorizzazione scritta.
- 8) RESPONSABILITA' PER DANNI: La responsabilità della parte venditrice è limitata agli obblighi di garanzia sopracitati al punto 7, perciò è espressamente convenuto che la Soc. venditrice non si assume alcuna responsabilità per danni, sia da lucro cessante sia per danno emergente, derivanti da qualsiasi causa connessa all'impiego ed all'utilizzazione dei prodotti venduti, anche ove questi venissero in seguito riconosciuti difettosi o il venditore ne avesse progettato l'applicazione.
- 9) FORO COMPETENTE: Per qualunque controversia l'unico foro competente è quello di Bologna.

GENERAL SALES CONDITIONS (AQ - 01 - Rev.7 - 02/05/17)

All STM. S.p.A. supplies are exclusively ruled by the general conditions here below.

Any other clause stated by the buyer is null if not expressly undersigned by STM S.p.A.

- 1) OFFERS: the offers validity is 30 days. Beyond this limit the company will not be responsible for non the compliance with the offer.
- 2) ORDERS: orders are only valid if made in written form. Two days after the order reception and in case of supply refusal by the buyer it is automatically accepted under signature the payment to the seller of the 25% of the global amount for mass production products. For non-mass production items the buyer must pay the 100 % of the global amount. **For order of less than EURO 500,00, will be charged EURO 5,00.**
- 3) DELIVERY: goods are always delivered ex works our factory. **The returning goods will be accepted by STM only if shipped free of charge.**
- 4) SHIPMENT: goods are shipped through a forwarding agent of the buyer, or if not expressly indicated, on supplier's discretion. In any case, claims on transport costs are not accepted. Material is considered accepted by customer, once it leaves our warehouse and it travels at client's risk and expenses. Will be applied a fee for Pallets, cardboard or Pallet with cardboard of 1% of the order value and 3% in the event of a wooden crate.
- 5) DELIVERY TERMS: the confirmed delivery terms are approximate, because they are set except for unforeseen events. Possible delays due to force majeure, do not give the buyer a right to require any kind of penalty or indemnity.
- 6) PAYMENTS: payments have to be made within the fixed terms even in case of possible running controversy. The non observance of this obligation will cause the immediate suspension of deliveries and the charge, by full right, of the interests on arrears, equal to the official rate of the European Central Bank increased of 8%. (Italian law Nr. 192/2012 -- European Law Nr. 2011/7/UE)
- 7) WARRANTY: Warranty refers to manufacture defects and lasts 12 months from invoice date. In case of any claims/controversies the buyer must give written indication to the seller within 30 days from delivery date. Warranty implies the substitution or repair by STM choice and DDP shipment (at seller's expenses) of the defected parts after inventory of the defected material or of its manufacturing faults. The investigation will take place in our factory. Replaced pieces will remain a STM property. Warranty does not cover any material or part subject to natural wear and tear. Warranty does not admit any charge of costs for any possible direct or indirect damages as well as for temporary unusage of the sold products. Warranty decays when products have been chosen, kept, installed, used or maintained not in accordance with our instructions, modified and/or repaired without our written authorization.
- 8) DAMAGE RESPONSABILITY: Seller's responsibility is limited to the warranty obligations already mentioned in point7). For this reason it was expressly agreed that the seller does not undertake any responsibility in case of damages for both missing profit and accruing damage coming from any cause connected with the usage of the sold products even where these last would be afterwards recognized defective or the seller designed the application.
- 9) PLACE OF JURISDICTION: all disputes which may arise, the only place of jurisdiction is Bologna Law Court (Italy).



STM S.p.A.

Headquarter

Via del Maccabreccia, 39 - 40012 Calderara Di Reno (Bo) - Italy

Cap. Soc. € 1.033.000 i.v. - M BO 002437 - P.I. IT 00525721205

R.E.A. n° 229590/Bo - Reg. imp. Bologna/C.F. 00875730376

Tel: +39.051.3765.711 - Fax: +39.051.6466.178

WEB: www.stmspa.com - E-MAIL: stm@stmspa.com

