



ASSISTENZA TECNICA POST VENDITA
MODULO DI RICHIESTA INTERVENTO DEL CLIENTE
 ENCLOSURE - POST SALES TECHNICAL SERVICE
 CUSTOMER'S REQUEST FOR INTERVENTION FORM

156 MD Rev5
 del 10/11/15 Q.19

Pag. 1 di 1

STM spa VIA DEL MACCABRECCIA , 39
 40012 - CALDERARA DI RENO (BO) ITALY
TEL+39.051.3765.711

Informazioni richiedente / Applicant information

Azienda / Company:* _____ **Data/Date:*** _____

Referente/ Contact Person:* _____ **Telefono/email / Tel. Number*:** _____

Servizio richiesto / Type of required service

C/riparazione / repair **C/sostituzione / substitution**

C/reso non conforme / non-compliant **spedizione errata / wrong shipment**

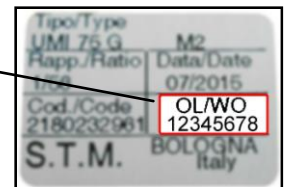
Prodotto / product:* **Riduttore/gearbox** **Motore/Motor** **Esv/Inverter** **Componenti/Parts**

OL/WO (targhetta Stm/ Stm label):*

Quantità/Quantity:*

Codice/code:

Ns. Ddt/shipping document: _____ del/of: _____



Breve Descrizione del problema e note / Problem brief description and notes:*

.....

.....

.....

Dati Applicazione / Application Data

Tipo di Applicazione / Application type : _____ Frequenza inverter/ inverter frequency: _____

Ore di lavoro per giorno / Working hours/day: _____ Giorni di lavoro settimanali / Working days/week: _____

Temperatura ambientale/Environment Temperature: _____ Motore applicato (Kw/Poli) / Motor (Kw/Poles): _____

Luogo di utilizzo(interno-esterno) /Site(internal-external): _____

Suggeriamo di allegare foto/filmato del difetto e del riduttore assemblato all'applicazione
 We suggest to attach photo/film of defect and photo/film of gearbox assembled to the application

Al ricevimento del materiale ogni singolo prodotto verrà pesato privo di imballo: se a seguito dell'analisi esso risulterà da rottamare o verrà rifiutato il preventivo di riparazione, verrà addebitato un costo di gestione in funzione della tabella sotto riportata:

inferiore a 10 kg: 15 €	tra i 10 ed i 50 kg: 30 €	tra i 50 kg ed i 100 kg: 45 €	oltre i 100 kg: 60 €
-------------------------	---------------------------	-------------------------------	----------------------

When we will receive boxes, each product will be weigh without parcel: if after analyzis, product will be scrap or the quote will be refused, we charge a managing cost as below table:

Under 10 kilos: 15 €	between 10 and 50 kilos: 30 €	between 50 and 100 kilos: 45 €	over 100 kilos: 60 €
----------------------	-------------------------------	--------------------------------	----------------------

*** Campi obbligatori / * Required fields**

INVIARE A / SEND TO*: aftersales@stmspa.com