



**ASSISTENZA TECNICA POST VENDITA  
MODULO DI RICHIESTA INTERVENTO DEL CLIENTE**  
ENCLOSURE - POST SALES TECHNICAL SERVICE  
CUSTOMER'S REQUEST FOR INTERVENTION FORM

**GSM spa**  
VIA MALAVOLTI 48 41122 - MODENA (MO) ITALY  
**TEL+39.051.3765.711**  
**AFTERSALES@GSMSPA.COM**

**MD\_AT Rev1**  
del 02/08/17 (PQ.10)

Informazioni richiedente / Applicant information

**Azienda/Company:\***

**Data/Date:\***

**Referente/Contact Person:\***

**Telefono - email/Tel. Number - email\*:**

**Prodotto/product:\***  Riduttore/gearbox  Motore/Motor  Esv/Inverter  Componenti/Parts

**OL/WO (allegare foto targhetta GSM/ attach GSM label photo):\***

**Quantità/Quantity:\***

Codice/Code:

Ns. DDT/Shipping document:

Data/Date:



**Breve descrizione del problema e note/Problem brief description and notes:\***

**Sugeriamo di allegare foto - filmato del difetto e del riduttore assemblato all'applicazione.**

**We suggest you to attach photo - film of the detected defect and photo - film of gearbox assembled to the application.**

Dati Applicazione/Application Data

Tipo di Applicazione/Application type:

Frequenza inverter/inverter frequency:

Ore di lavoro per giorno/Working hours/day:

Giorni di lavoro settimanali/Working days/week:

Temperatura ambientale/Environment temperature:

Motore applicato (kW/Poli)/Motor (kW/Poles):

Luogo di utilizzo (interno-esterno)/Site (internal-external):

**NOTA PER INTERVENTI A CARICO DEL CLIENTE:**

Se il materiale ricevuto, a seguito dell'analisi, risulterà da rottamare o verrà rifiutato il preventivo di riparazione, addebiteremo un costo di gestione di € 250,00 + iva.

**NOTE FOR INTERVENTION COSTS, WHICH WILL BE CHARGED TO THE CUSTOMER:**

If we receive products which will be considered to be scrap, or if our quote is not accepted by the customer, we will charge to the client a managing cost of € 250,00 + vat.

**\* Campi obbligatori / \* Required fields**

**INVIARE A / SEND TO\*: [aftersales@gmspa.com](mailto:aftersales@gmspa.com)**